



**ЗАО «ЗУБР ОВК» РОССИЯ,  
141002, Московская область, г. Мытищи 2, а/я 36**

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в характеристики изделия без предварительного уведомления. Приведенные иллюстрации не являются обязательными. Ответственность за опечатки исключается.

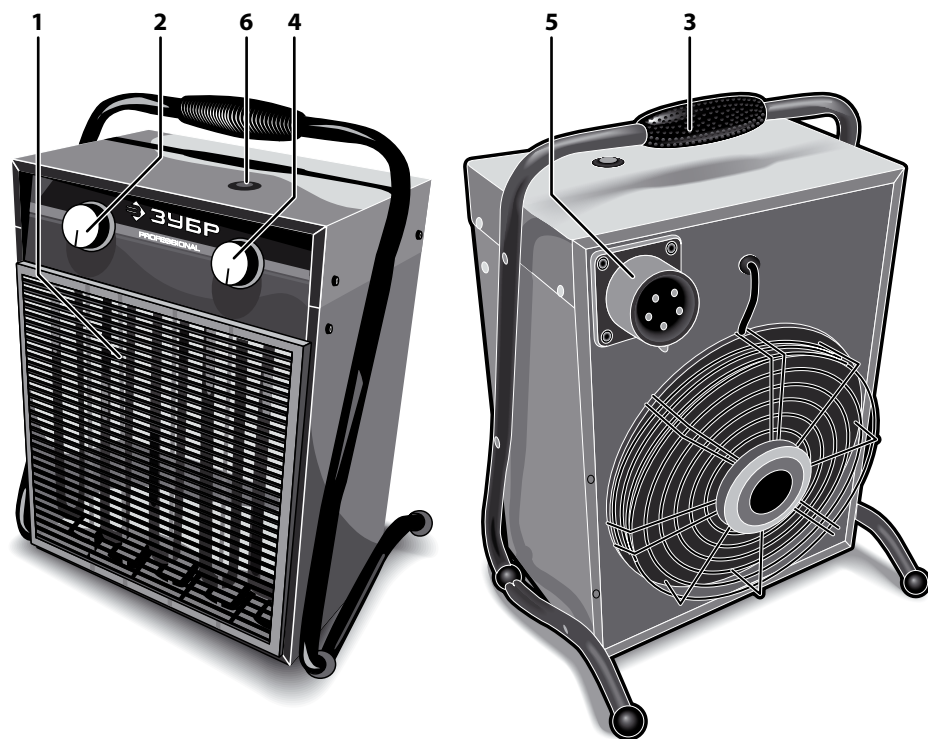
**[www.zubr.ru](http://www.zubr.ru)**

Версия: 260814

## Руководство по эксплуатации

# Пушка тепловая электрическая

ЗТПЭ-3000\_М2 | ЗТПЭ-5000-Ф\_М2 | ЗТПЭ-9000-Ф\_М2  
ЗТПЭ-15000-Ф\_М2 | ЗТПЭ-24000-Ф\_М2



**Уважаемый покупатель!**

При покупке изделия:

- ▶ требуйте проверки его исправности путем пробного включения, а также комплектности согласно комплекту поставки;
- ▶ убедитесь, что гарантийный талон оформлен должным образом и содержит дату продажи, штамп магазина и подпись продавца.

Перед первым включением изделия внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго выполняйте содержащиеся в нем требования. Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций. Храните данное руководство в течение всего срока службы Вашего изделия.

**Помните!** Изделие является источником повышенной травматической опасности.

## Назначение и область применения

Пушка тепловая электрическая предназначена для генерации горячего воздуха, который может быть использован для обогрева, сушки промышленных и производственных помещений и т. д.

Внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации, в том числе Раздел «Инструкции по безопасности» и Приложение «Общие правила техники безопасности». Только так Вы сможете научиться правильно обращаться с изделием и избежите ошибок и опасных ситуаций.

Изделие предназначено для работы при нагрузках средней интенсивности в районах с умеренным климатом с характерной температурой от -20°C до +40°C, относительной влажностью воздуха не более 93% и отсутствием прямого воздействия атмосферных осадков и чрезмерной запыленности воздуха.

Изделие соответствует требованиям Технических регламентов Таможенного союза:

- ▶ ТР ТС 004 / 2011 «О безопасности низковольтного оборудования» ст. 4, абзацы 1-5, 9;
- ▶ ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» ст. 4, абзацы 2, 3.

Настоящее руководство содержит самые полные сведения и требования, необходимые и достаточные для надежной, эффективной и безопасной эксплуатации изделия.

В связи с продолжением работы по усовершенствованию изделия, изготовитель оставляет за собой право вносить в его конструкцию незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не влияющие на эффективность и безопасную работу изделия.

### **⚠ ВНИМАНИЕ**

**Горячий воздух, генерируемый изделием, является источником повышенной опасности. Во избежание возгорания, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.**

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ эксплуатация изделия вне помещений, в помещениях с относительной влажностью более 90% (душевые, ванны), с взрывоопасной средой, с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.**

**Во избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом и розетки с заземляющими контактами.**

**Электронагревательные элементы (мощностью 5 кВт и выше) имеют большую потребляемую мощность. ЗАПРЕЩАЕТСЯ подключать изделие к бытовым сетям, а также подключать одновременно несколько изделий к одной розетке.**

### Технические характеристики

Артикул	ЗПЭ-3000_М2	ЗПЭ-5000-Ф_М2	ЗПЭ-9000-Ф_М2	ЗПЭ-15000-Ф_М2	ЗПЭ-24000-Ф_М2
Номинальное напряжение питания, В	220	380	380	380	380
Частота, Гц	50	50	50	50	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт					
режим I	30	38	42	120	120
режим II	1500	3000	6000	7500	12000
режим III	3000	4500	9000	15000	24000
Рекомендуемая уставка автоматического выключателя (на фазу), А	16	10	16	25	40
Рекомендуемое сечение медного кабеля подключения к сети, мм <sup>2</sup>	3x1.5	5x1.5	5x2.5	5x4	5x6
Тепловая производительность, кВт/ч	2579	3869	7738	12897	20635
Расход воздуха, м <sup>3</sup> /ч	300	400	820	1400	1700
Увеличение температуры на выходе, °C	30	34	33	32	42
Площадь обогрева, м <sup>2</sup>	до 35	до 50	до 100	до 160	до 250
Материал нагревателей	нерж. сталь	нерж. сталь	нерж. сталь	нерж. сталь	нерж. сталь
Тип соединителя	кабель с вилкой	промышленная вилка 5 контактная	промышленная вилка 5 контактная	промышленная вилка 5 контактная	клеммник
Регулятор температуры (капиллярный термостат)	есть	есть	есть	есть	есть
Термопредохранитель	есть	есть	есть	есть	есть
Макс. продолжительность непрерывной работы, ч	24	24	24	24	24
Мин. продолжительность паузы, ч	2	2	2	2	2
Степень защиты	IP20	IP20	IP20	IP20	IP20
Уровень звуковой мощности (к=3), дБ	—	—	—	—	—
Уровень звукового давления (к=3), дБ	—	—	—	—	—
Среднеквадратичное виброускорение (к=1,5), м/с <sup>2</sup>	—	—	—	—	—
Класс безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75	I класс	I класс	I класс	I класс	I класс
Масса, кг	3.9	5.0	7.1	14.5	18.7
Срок службы, лет	5	5	5	5	5
<b>Комплект поставки</b>					
Пушка тепловая	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Опора	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 экз.	1 экз.	1 экз.	1 экз.	1 экз.

### ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что на инструменте и комплекте деталей отсутствуют повреждения, которые могли возникнуть при транспортировании.

заполняется сервисным центром

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Мастер \_\_\_\_\_  
фамилия

Код неисправности \_\_\_\_\_

**М.П.**  
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Мастер \_\_\_\_\_  
фамилия

Код неисправности \_\_\_\_\_

**М.П.**  
сервисного центра

заполняется сервисным центром

Сервисный центр \_\_\_\_\_

Мастер \_\_\_\_\_  
фамилия

Код неисправности \_\_\_\_\_

**М.П.**  
сервисного центра

## Инструкции по применению

### Устройство

- 1 Нагревательный элемент
- 2 Переключатель режимов
- 3 Рукоятка
- 4 Регулятор температуры
- 5 Вилка (кроме ЗТПЭ-24000-Ф\_м2)
- 6 Кнопка взвода термopедохранителя

### Подготовка к работе

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание повреждения изделия от накопившегося конденсата, не начинайте его эксплуатацию в течение 2–3 часов после внесения с холодного воздуха в помещение. Рекомендуется распаковать изделие для более быстрого прогрева.

Установите изделие на ровную горизонтальную поверхность. Для гарантии оптимального притока воздуха и безопасности окружающих предметов не устанавливайте его вблизи стен, мебели и иных предметов на расстоянии менее чем 60 см.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания, не направляйте изделие на расположенные поблизости части помещения (стены, пол), предметы мебели и т.п. Сориентируйте его так, чтобы оно дуло в свободное пространство помещения.

Подключите изделие к сети **ОБЯЗАТЕЛЬНО** с защитным заземляющим проводом, используя кабель с соответствующей промышленной розеткой (кроме ЗТПЭ-3000\_м2, ЗТПЭ-24000-Ф\_м2) или штатным кабелем (только для ЗТПЭ-3000\_м2, ЗТПЭ-5000-Ф\_м2).

Для подключения ЗТПЭ-2400-Ф\_м2 к стационарной электросети необходимо:

- ▶ отвернув три самореза, снять крышку тепло-вентилятора;
- ▶ подключить силовой кабель к клеммной колодке тепло-вентилятора согласно маркировке на шасси ;
- ▶ затянув гайку кабельного ввода, жестко зафиксировать кабель;
- ▶ подключить силовой кабель к щиту питания.

Тепловентилятор не имеет встроенного предохранителя, поэтому подключение к электросети необходимо производить через автоматический выключатель 40А .

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Перед подключением прибора регулятор режимов **2** и температуры **4** установить в нерабочее положение. Регулятор **4** повернуть в крайнее против часовой стрелки положение.

Все работы, связанные с подключением тепло-вентилятора к сети, должен осуществлять специалист, имеющий допуск на проведение работ с электрооборудованием до 1000 Вт.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Электронагревательные элементы имеют большую потребляемую мощность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать изделие (кроме ЗТПЭ-3000\_м2) к однофазным и бытовым сетям, а также подключать одновременно несколько изделий к одной розетке. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** использовать в цепи питания нагревателя автоматический выключатель номиналом не менее указанного в технических данных.

Перед подключением изделия к сети убедитесь, что переключатель **2** находится в выключенном положении « ○ ».

### Порядок работы

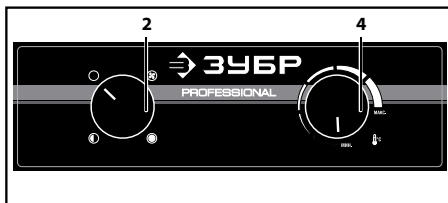
Подключите розетку кабеля к вилке изделия.

#### ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание поражения электрическим током используйте только электрическую сеть с защитным заземляющим проводом

и соответствующую промышленную розетку (кроме ЗТПЭ-3000\_м2, ЗТПЭ-24000-Ф\_м2). **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** переделывать вилку изделия, а также подключаться к ней с помощью скруток проводов и нестандартных переходников.

Включение изделия осуществляйте в следующем порядке:



- ▶ режим «○» — выключение прибора
- ▶ режим «☼» — вентиляция (без нагрева)
- ▶ режим «◐» — вентиляция с частичным включением электронагревательных элементов
- ▶ режим «●» — вентиляция с включением электронагревательных элементов на полную мощность
- ▶ установите регулятор 4 на минимум.
- ▶ включите переключатель 2 в положение ☼. Убедитесь в работе вентилятора и дождитесь его полной раскрутки;
- ▶ в зависимости от температуры окружающего воздуха или желаемого теплового режима переведите переключатель 2 в положение ◐ половинной или ● полной мощности;
- ▶ установите регулятором 4 желаемую температуру (регулятор не градуирован, желаемая температура устанавливается по ощущениям опытным путем).

**Примечание!** Для продления срока службы изделия, каждый раз перед началом работы включайте его на 2–3 минуты в работу при небольшой температуре (в положении ◐ половинной мощности переключателя 2 и 1/3 от максимального значения регулятора 4) для плавного прогрева нагревателя и корпуса изделия.

**Примечание!** Чтобы установить желаемую температуру, включите изделие на полную мощность (переключатель 2 в положение ●, регулятор 4 в крайнее правое положение), дождитесь про-

грева помещения до необходимой температуры и плавно поворачивайте регулятор 4 против часовой стрелки до щелчка размыкания реле. Теперь изделие будет периодически включать и выключать ТЭНы, поддерживая текущую температуру.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание возгорания, травм и повреждений, не направляйте работающее изделие на какие-либо части тела, животных, предметы мебели, горючие и легковоспламеняющиеся материалы и жидкости. **НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ** к нагревающимся частям изделия во время работы и до полного их остывания. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

Капиллярный термостат обеспечивает точное поддержание заданной температуры воздуха путем периодического включения/выключения ТЭНов (при постоянном вращении вентилятора). Это предотвращает неограниченный нагрев, что исключает перегрев ТЭНов, термические повреждения изделия и чрезмерное повышение температуры в помещении.

В каждой модели установлен дополнительный защитный кожух, в качестве экрана, предотвращающий повышенный нагрев корпуса.

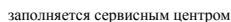
На Вашем изделии установлен восстанавливаемый термopедохранитель, предотвращающий выход изделия из строя от перегрева при неблагоприятных условиях работы (высокая температура окружающего воздуха, ограниченное рабочее пространство). При перегреве термopедохранитель отключит изделие. После остывания изделия восстановите термopедохранитель, нажав (например, ручкой) кнопку 6.

**Примечание!** Во избежание неконтролируемого включения изделия, термopедохранитель восстановится только после остывания ТЭНов до установленной температуры.

### ⚠ ВНИМАНИЕ

Во избежание поломки или преждевременного выхода изделия из строя (особенно при частом срабатывании термopедохранителя), прежде чем продолжать работу, выясните причину срабатывания тепловой защиты. Для этого отключите изделие от сети и обратитесь к разделу «Возможные неисправ-

заполняется сервисным центром			М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН	
Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Издeлие	Дата продажи	Дата приема	Дата выдачи
D			D		D	
заполняется сервисным центром			М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН	
Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Издeлие	Дата продажи	Дата приема	Дата выдачи
E			E		E	
заполняется сервисным центром			М.П.		ОТРЫВНОЙ ТАЛОН	
Дата приема	Дата выдачи	Особые отметки	Издeлие	Дата продажи	Дата приема	Дата выдачи
F			F		F	



**Мастер** \_\_\_\_\_  
                        фамилия

Код неисправности \_\_\_\_\_

М.П.  
сервисного центра



Сервисный центр \_\_\_\_\_

**Мастер** \_\_\_\_\_  
                        фамилия

Код неисправности \_\_\_\_\_

М.П.  
сервисного центра



Сервисный центр \_\_\_\_\_

**Мастер** \_\_\_\_\_  
                    фамилия


Код неисправности \_\_\_\_\_

М.П.  
сервисного центра

## RU | 7

жен запах горелой пыли. Через некоторое время он исчезает.

Электронагревательные элементы имеют большую потребляемую мощность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать изделие (кроме ЗТПЭ-3000\_м2) к однофазным сетям, бытовым сетям, а также подключать одновременно несколько изделий к одной розетке. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** использовать в цепи питания нагревателя автоматический выключатель номиналом не менее указанного в технических данных.

Для выключения изделия по окончании работы переведите регулятор **4** на минимум и установите переключатель **2** в положение «».

Ваше изделие оснащено функцией принудительного охлаждения, т.е. задержкой выключения вентилятора после выключения изделия переключателем **2**. Это позволяет плавно охладить нагревательные элементы для продления срока их службы.

**Примечание!** В процессе остывания, вентилятор может несколько раз (до трех) включаться/выключаться, обеспечивая оптимальное охлаждение ТЭНов.

После остановки вентилятора (приблизительно 1–2 минуты) отключите изделие от сети.

**⚠ ВНИМАНИЕ**

**НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ** ни к каким частям изделия до полного его остывания.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено. Запрещается подключать изделие к сетям без защитного заземления. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** переделывать вилку изделия, а также подключаться к ней с помощью «скруток» и нестандартных переходников.

Обязательно используйте в цепи питания изделия автоматический выключатель: повреждение электропроводящих кабелей приводит к возникновению напряжения на металлических частях корпуса и, в отсутствие выключателя, может стать причиной поражения током.

Перед началом работы осмотрите и визуально проверьте изделие и кабель на наличие видимых механических повреждений.

Не допускайте повреждения изоляции кабеля, ухудшения контакта в соединениях, уменьшения сечения, потери изоляционных свойств (загрязнения токопроводящими веществами).

## Рекомендации по эксплуатации

**⚠ ВНИМАНИЕ**

**Поврежденный кабель подлежит немедленной замене в сервисном центре.**

Перед началом работы **ВСЕГДА** включайте изделие на прогрев и остужайте его перед выключением в соответствии с Порядком работы. Это предотвратит выход изделия из строя и продлит срок его эксплуатации.

**Примечание!** В первые часы работы изделия также может ощущаться горелый запах—это обгорает краска защитного кожуха. Потемнение со временем нагревательных элементов является нормальным.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатация изделия в неисправными или отсутствующими терморегулятором и термопредохранителем. В случае выхода их из строя изделие следует отремонтировать в сервисном центре.

**Примечание!** После долгого перерыва возмо-

Максимальная длительность непрерывной



работы составляет 24 часа. Во избежание повреждения изделия не превышайте указанное время. После длительной работы минимальная пауза составляет 2 часа.

Выключайте изделие из сети сразу же по окончании работы.

**Примечание!** Не выключайте изделие, просто отключив его от сети (выдернув вилку из розетки). Выключите его в соответствии с Порядком работы.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (в том числе под кожухами, крышками) частям изделия. Не прикасайтесь к изделию мокрыми руками или мокрой ветошью при очистке поверхностей, не отключив его предварительно от сети. Не накрывайте корпус, воздухозаборные или выходные отверстия изделия никакими предметами, тканями или частями тела.

Не включайте и не эксплуатируйте изделие со снятыми защитными решетками и кожухами. Под ними расположен вентилятор и находящиеся под напряжением металлические части, контакт с которыми может привести к травме. Кроме того, кожухи являются направляющими для воздушного потока и их отсутствие нарушает охлаждение нагреваемых частей изделия.

Сильный нагрев в процессе работы является прямым следствием работы изделия. Не включайте его в помещениях с высоким содержанием в воздухе пылевых частиц, паров кислот, воды, взрывчатых или легковоспламеняющихся газов. Не допускайте попадания любых жидкостей на корпус или внутрь изделия. Не оставляйте изделие в неблагоприятных погодных условиях (дождь, снег, туман, прямые солнечные лучи).

Регулярно (после каждого использования) протирайте корпус изделия влажной ветошью для удаления загрязнений. Выполняйте протирку, только отключив изделие от сети.

Изделие не требует другого обслуживания.

Все другие виды технического обслуживания и ремонта должны проводиться только специалистами сервисных центров.

Следите за исправным состоянием изделия. В случае появления подозрительных запахов, дыма, огня, искр следует отключить изделие и обратиться в специализированный сервисный центр.

Если Вам что-то показалось ненормальным в работе изделия, немедленно прекратите его эксплуатацию.

В силу технической сложности изделия, критерии предельных состояний не могут быть определены пользователем самостоятельно. В случае явной или предполагаемой неисправности обратитесь к разделу «Возможные неисправности и методы их устранения». Если неисправности в перечне не оказалось или Вы не смогли устранить ее, обратитесь в специализированный сервисный центр. Заключение о предельном состоянии изделия или его частей сервисный центр выдает в форме соответствующего Акта.

## Инструкции по безопасности

Горячий воздух – источник повышенной опасности. Во избежание несчастных случаев:

- ▶ не используйте изделие для сушки одежды и домашних животных;
- ▶ не подставляйте руки или любые другие части тела под выходной воздух работающего изделия, не препятствуйте выходу воздуха из изделия;
- ▶ не направляйте работающее изделие на людей, животных, одежду, легковоспламеняющиеся материалы и жидкости;
- ▶ не прикасайтесь ни к каким частям работающего изделия, а также сразу после окончания работы до полного его остывания;
- ▶ не эксплуатируйте изделие лежащим в горизонтальном положении на боку и, особенно, «на спине», дующим вверх – в этом случае будет перекрыто воздухозаборное отверстие, что приведет к перегреву ТЭНов, выходу их из строя и, возможно, к возгоранию;
- ▶ не включайте и не используйте изделие вблизи взрывчатых и легковоспламеняющихся веществ, пока не удалите их из зоны нагрева.

Не прикасайтесь к работающим, движущимся (в том числе под кожухами, крышками) частям

ОТРИВНОЙ ТАЛОН А			
заполняется сервисным центром	А	М.П.	Изделие _____
			Дата продажи _____
			Дата приема _____
			Дата выдачи _____
			Клиент _____
Особые отметки _____			

ОТРИВНОЙ ТАЛОН В			
заполняется сервисным центром	В	М.П.	Изделие _____
			Дата продажи _____
			Дата приема _____
			Дата выдачи _____
			Клиент _____
Особые отметки _____			

ОТРИВНОЙ ТАЛОН С			
заполняется сервисным центром	С	М.П.	Изделие _____
			Дата продажи _____
			Дата приема _____
			Дата выдачи _____
			Клиент _____
Особые отметки _____			



### Сведения о приемке и упаковке

Изделие изготовлено и принято в соответствии с требованиями технических условий производителя и признано годным к эксплуатации. Изделие упаковано согласно требованиям технических условий производителя.

Дата выпуска	(число, месяц, год) См. также 4 цифры серийного номера (например: SNxxxxxx <b>0214</b> xxxxxxxxxx)
--------------	---

### Гарантийный талон

Изделие Виріб Құрал			
Модель Өрнек Модель		№ изделия № Виробу Құрал №	
Торговая организация Торгівельна організація Сауда мекемесі			
Дата продажи Дата продажу Сату уақыты			

Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано. Претензий к внешнему виду не имею. С условиями проведения гарантийного обслуживания ознакомлен.

Виріб отриманий в справному стані і повністю укомплектований. Претензій до зовнішнього вигляду не маю. З умовами проведення гарантійного обслуговування ознайомлений.

Құрал жарамды күйде қабылданған және толығымен жинақталған. Сырты пішініне наразылық білдірмеймін. Кепілдемелік қызмет көрсету шарттарымен таныстым.

Подпись покупателя Підпис покупця Сатып алушы қолы	М.П.
--	------

Для обращения в гарантийную мастерскую необходимо предъявить изделие и правильно заполненный гарантийный талон.

Для звернення в гарантійну майстерню необхідно пред'явити виріб і правильно заповнений гарантійний талон.

Кепілдемелік шеберханаға ұсыну қажет құралды, дұрыс толтырылған кепілдемелік талонды.

изделия. Не прикасайтесь к изделию мокрыми руками или мокрой ветошью при очистке поверхностей, не отключив его предварительно от сети. Не снимайте и не эксплуатируйте изделие со снятыми защитными решетками и стенками корпуса.

Электронагревательные элементы имеют большую потребляемую мощность. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать изделие к бытовым сетям, а также подключать одновременно несколько изделий к одной розетке. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** использовать в цепи питания нагревателя автоматический выключатель соответствующего номинала.

По электробезопасности изделие соответствует I классу защиты от поражения электрическим током, т. е. должно быть заземлено. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** подключать изделие к сетям без защитного заземления. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** переделывать вилку изделия, а также подключаться к ней с помощью «скруток» и нестандартных переходников.

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатация изделия вне помещений, в помещениях с относительной влажностью более 90% (душевые, ванные), с взрывоопасной средой, с химически активной средой, разрушающей металлы и изоляцию.

Сильный нагрев в процессе работы является прямым следствием работы изделия. Не включайте его в помещениях с высоким содержанием в воздухе пылевых частиц, паров кислот, воды, взрывчатых или легковоспламеняющихся газов. Не допускайте попадания любых жидкостей на корпус или внутрь изделия. Не оставляйте изделие в неблагоприятных погодных условиях (дождь, снег, туман, прямые солнечные лучи).

**НЕ ПРОИЗВОДИТЕ** никаких работ по обслуживанию изделия, не отключив его прежде от сети.

Хранение и транспортирование изделия осуществляйте в коробках или кейсах.

Отслужившее срок службы изделие, дополнительные принадлежности и упаковку следует экологически чисто утилизировать.

### Гарантийные обязательства

Мы постоянно заботимся об улучшении качества обслуживания наших потребителей, поэтому, если у Вас возникли нарекания на качество и сроки проведения гарантийного ремонта, пожалуйста, сообщите об этом в службу поддержки «ЗУБР» по электронной почте на адрес: [zubr@zubr.ru](mailto:zubr@zubr.ru).

Данная гарантия не ограничивает право покупателя на претензии, вытекающие из договора купли-продажи, а также не ограничивает законные права потребителей.

Мы предоставляем гарантию на инструменты «ЗУБР» на следующих условиях:

- 1) Гарантия предоставляется в соответствии с нижеперечисленными условиями (№ 2–8) путем бесплатного устранения недостатков инструмента в течение установленного гарантийного срока, которые доказано обусловлены дефектами материала или изготовления.
- 2) Гарантийный срок начинается со дня покупки инструмента первым владельцем.

### Базовая гарантия

Гарантийный срок составляет 36 месяцев со дня продажи, только при безусловно бытовом использовании инструмента для личных нужд.

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня продажи при применении инструмента для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

Храните изделие в надежном, сухом и недоступном для детей месте.

## Расширенная гарантия

Для всех электроинструментов, купленных после 15.02.2012г., гарантийный срок продлевается до 60 месяцев при условии безусловно бытового применения, и 36 месяцев в случае применения для работ, связанных с профессиональной деятельностью, в условиях нагрузок средней интенсивности, за исключением индустриальных и промышленных работ в условиях высокой интенсивности и сверхтяжелых нагрузок.

**Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец зарегистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте компании «ЗУБР».**

Регистрация осуществляется только на сайте производителя [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru) в разделе Сервис. Подтверждением участия в программе расширенной гарантии конкретного инструмента и корректной регистрации инструмента является регистрационный сертификат, который следует распечатать на принтере во время регистрации. Регистрация возможна только после подтверждения покупателем согласия на сохранение личных данных, запрашиваемых в процессе регистрации.

3) Гарантия не распространяется на:

- а) Детали, подверженные рабочему и другим видам естественного износа, а также на неисправности инструмента, вызванные этими видами износа
- б) Неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие вследствие использования инструмента не по назначению, во время использования при ненормальных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условий, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих: появление цветов побежалости, одновременный выход из строя ротора и статора, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание проводов электродвигателя под действием высокой температуры
- в) При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок

г) На профилактическое и техническое обслуживание инструмента, например: смазку, промывку

д) Неисправности инструмента вследствие использования принадлежностей, сопутствующих и запасных частей, которые не являются оригинальными принадлежностями/частями «ЗУБР»

е) На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие неправильного хранения и коррозии металлических частей

ж) Принадлежности, быстроизнашивающиеся части и расходные материалы, вышедшие из строя вследствие нормального износа, такие как: приводные ремни, аккумуляторные блоки, стволы, направляющие ролики, защитные кожухи, цанги, патроны, подошвы, пильные цепи, пильные шины, звездочки, шины, угольные щетки, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры, леска для триммера и т.п.

з) Инструмент, в конструкцию которого были внесены изменения или дополнения

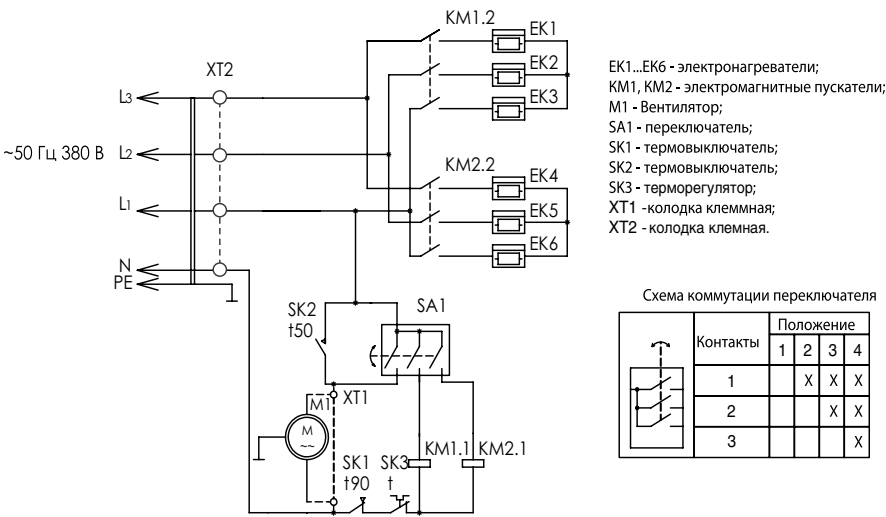
и) Незначительное отклонение от заявленных свойств инструмента, не влияющее на его ценность и возможность использования по назначению

4) Устранение неисправностей, признанных нами как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании «ЗУБР» посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно и на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

5) Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого предъявите или отправьте неисправный инструмент в указанный в документации (на сайте [www.zubr.ru](http://www.zubr.ru)) сервисный центр, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. В случае действия расширенной 60-месячной или расширенной 36-месячной гарантии на основании упомянутой выше регистрации, к инструменту следует приложить и регистрационный сертификат расширенной гарантии.

- Инструмент, отосланный дилеру или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента дилеру или в сервисный центр несет владелец инструмента.
- 6) Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие нашей гарантии не подпадают.
- 7) После гарантийного ремонта на условиях расширенной гарантии, срок расширенной гарантии инструмента не продлевается и не возобновляется.
- 8) Срок службы изделия составляет 5 лет.

Схема электрическая тепловентиляторов ЗТПЭ-24000\_Ф\_М2



EK1...EK6 - электронагреватели;  
KM1, KM2 - электромагнитные пускатели;  
M1 - Вентилятор;  
SA1 - переключатель;  
SK1 - термовыключатель;  
SK2 - термовыключатель;  
SK3 - терморегулятор;  
XT1 - колодка клемная;  
XT2 - колодка клемная.

Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1		X	X	X
2			X	X
3				X

Схема электрическая тепловентилятора ЗТПЭ-3000\_М2

EK1, EK2 - электронагреватели;  
M1 - электродвигатель;  
SA1 - переключатель;  
SK1 - термовыключатель;  
SK2 - термоограничитель

Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1	X	X	X	
2			X	X
3				X

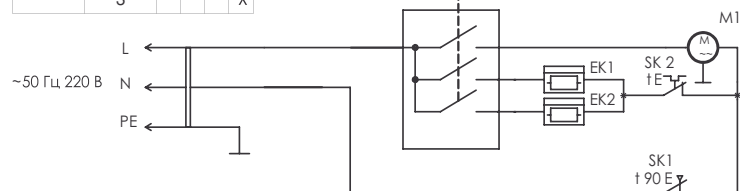


Схема электрическая тепловентилятора ЗТПЭ-5000\_Ф\_М2

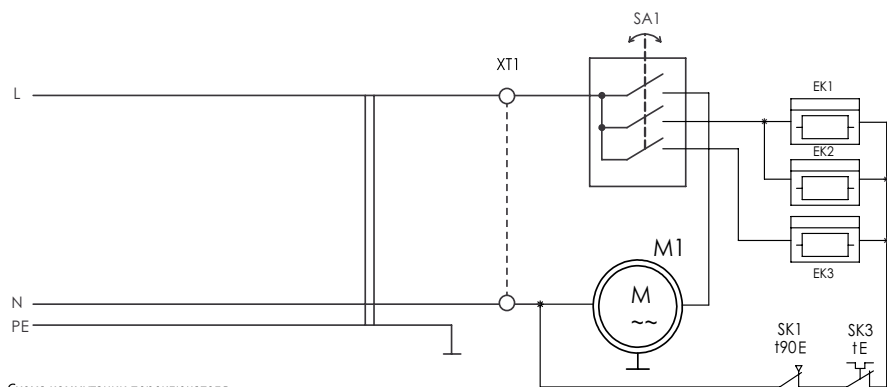
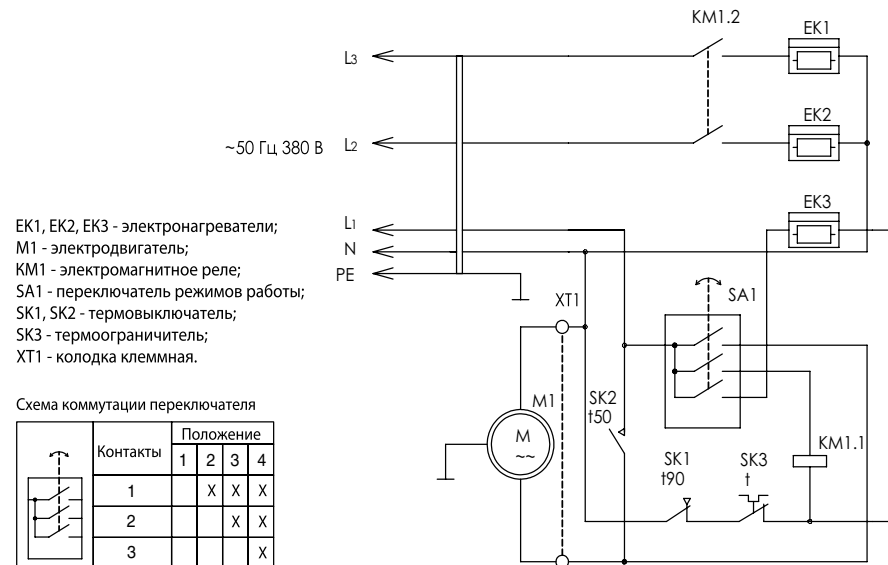


Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1	X	X	X	
2			X	X
3				X

EK1, EK2, EK3 - электронагреватели;  
M1 - электродвигатель;  
KM1 - электромагнитное реле;  
SA1 - переключатель режимов работы;  
SK1, SK2 - термовыключатель;  
SK3 - термоограничитель;  
XT1 - колодка клеммная.

Схема электрическая тепловентилятора ЗТПЭ-9000\_Ф\_М2

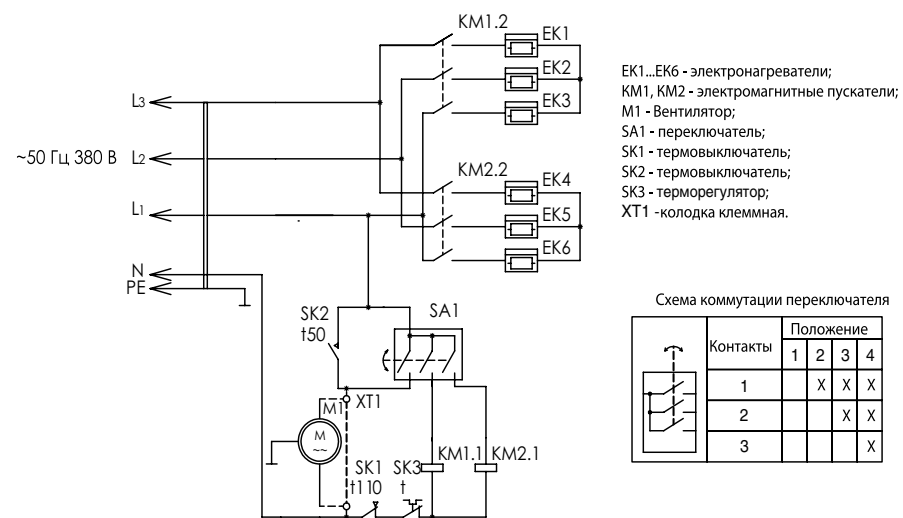


EK1, EK2, EK3 - электронагреватели;  
M1 - электродвигатель;  
KM1 - электромагнитное реле;  
SA1 - переключатель режимов работы;  
SK1, SK2 - термовыключатель;  
SK3 - термоограничитель;  
XT1 - колодка клеммная.

Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1		X	X	X
2			X	X
3				X

Схема электрическая тепловентиляторов ЗТПЭ-15000\_Ф\_М2



EK1...EK6 - электронагреватели;  
KM1, KM2 - электромагнитные пускатели;  
M1 - Вентилятор;  
SA1 - переключатель;  
SK1 - термовыключатель;  
SK2 - термовыключатель;  
SK3 - терморегулятор;  
XT1 - колодка клеммная.

Схема коммутации переключателя

Контакты	Положение			
	1	2	3	4
1		X	X	X
2			X	X
3				X